

2016年10月14日

各位

株式会社 優良住宅ローン
代表取締役 田野邊幸裕

新たなお客さまのお申込み受付一時休止のお知らせ

弊社をご利用いただいているお客さまをはじめ、みなさまにご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

10月6日（木）にご報告いたしましたとおり、弊社は、電子メール管理サーバへの不正アクセスを受け、お客様の個人情報漏えいの可能性があると判断いたしました。現在、お客様相談室を設置しご利用中のお客さまからのお問合せに対応させていただくと共に、専門機関の協力を得て、事実関係の調査及び再発防止に向けた取り組みを行っております。このため、当面、新たなお客さまのお申込み受付を一時休止させていただきます。

今後、詳細な事実関係を調査し、個人情報漏えいの可能性のあるお客さまへご連絡させていただきます予定です。

なお、既に事前審査申請書や借入申込書をお持ちいただいているお客さまからのお申込みについては、引き続き対応させていただきますのでご安心ください。

弊社商品の利用をご希望いただいているお客さまや事業者の皆さまには、ご迷惑をおかけすることとなり申し訳ございません。

【本件に関するお問合せ・ご連絡窓口】

株式会社 優良住宅ローン お客様相談室

TEL: 03-6457-7471

FAX: 03-5312-8848

受付時間: 9:30~20:00