

2016年10月6日

各位

株式会社 優良住宅ローン  
代表取締役 田野邊幸裕

弊社電子メールの管理サーバへの不正アクセス及び  
お客様の個人情報漏えいの可能性について

2016年9月30日（金）に弊社電子メールの管理サーバにおいて不正なアクセスを確認したため、暫定的な措置として、管理サーバのパスワードを変更いたしました。その後、内部調査を実施していたところ、2016年10月3日（月）に上記不正アクセスに関係すると思われる氏名不詳者からの電子メールを受信しました。

このため、外部にお客様の個人情報を含む電子メールが漏えいした可能性があるかと判断し、所轄の警察に相談いたしました。また、監督官庁に報告・相談のうえ、専門機関の協力を得て、事実関係の詳細の調査及び再発防止に向けた取り組みを行っております。

弊社をご利用いただいているお客様をはじめ、みなさまにご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。万一、不審なメールや電話など、お心当たりのあるお客様は下記の窓口までご連絡ください。

今後、詳細な事実が判明次第、追って公表させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ・ご連絡窓口】

株式会社 優良住宅ローン お客様相談室

TEL: 03-6457-7471

FAX: 03-5312-8848

受付時間: 9:30～20:00