

平成 28 年 12 月

お客さま各位

お客様特別相談室 受付時間変更のお知らせ

謹啓

日頃は弊社業務に格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

また、お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

さて、弊社は個人情報漏えいの可能性のあるお客さまの専用相談窓口として「お客様特別相談室」を開設し、ご相談への対応を行っておりますが、下記のとおり受付時間を変更させていただきますので、お知らせいたします。

引き続き、ご心配な点やご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

謹白

**【お客様からのお問い合わせ窓口】**

株式会社 優良住宅ローン お客様特別相談室

電話番号 0120-327-683

平成 28 年 12 月 29 日まで受付時間: 9:30 から 20:00 (土日、祝日含む)

平成 28 年 12 月 30 日から平成 29 年 1 月 3 日は、お休みさせていただきます。

平成 29 年 1 月 4 日以降の受付時間は 9:30 から 17:30 (祝日、年末年始は休業) とさせていただきます。